



患者及照护者教育

与医疗团队沟通：何时致电或使用 MyMSK

本信息介绍了何时使用 MyMSK 以及何时通过电话与医疗团队共享信息。

通过 MyMSK 发送消息

MyMSK (my.mskcc.org) 是我们的患者门户网站。您可以通过该网站与医疗保健提供者进行沟通。还可以使用 MyMSK 查看预约日期和时间、检查结果、就诊记录以及其他有用信息。

MyMSK 是与医疗团队进行电子交流的最佳方式。该平台可通过安全发送消息来保护您的私人信息。每个工作日（周一至周五）均有一名医疗团队成员对门户网站的消息进行审核。

您可以使用 MyMSK 移动应用程序或网络浏览器 my.mskcc.org 发送消息。

如果您在向医疗团队发送消息时需要帮助，请致电我们的服务台：800-248-0593。您可以在周一至周五上午 9 点至下午 5 点（东部时间）致电服务台。

如需注册 MyMSK，您可以访问 my.mskcc.org、拨打 646-227-2593 或致电您的医生办公室获得注册 ID。您还可以观看我们的视

频*How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal*(<https://sandbox18.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mymask-patient-portal>)。

您可以在移动设备上下载 MyMSK 应用程序。如需了解使用移动应用程序的更多信息，请观看视频*The New MyMSK Mobile App* (<https://sandbox18.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/new-mymask-mobile-app>)。您也可以在移动设备或台式机上打开浏览器访问 my.mskcc.org。

应如何联系您的医疗保健提供者办公室

有时，与医疗团队进行沟通的最佳方式是致电联系，而不是使用 MyMSK。以下是一些应遵循的一般指南，可帮助您决定是通过 MyMSK 联系您的医疗团队，还是致电您的医疗保健提供者办公室。

通过 MyMSK 发送消息：	致电您的医疗保健提供者办公室：
● 申请常规续药。 ● 提出日程安排请求或更改（重新安排、取消或推迟）。 ● 询问有关营养的问题。 ● 询问有关治疗计划的一般问题。 ● 询问有关检查结果的问题。 ● 发送残障保险表格。 ● 发送照片。 ● 索取一般信息（纸质文件申请、转诊）。	● 紧急事务。 ● 出现症状，例如： ○ 发热。 ○ 疼痛。 ○ 恶心（感觉想吐）。 ○ 呕吐 ● 需要当天回复的问题。 ● 将复杂问题告知医疗保健提供者。



如果您需要立即就医，请拨打 911 或前往当地急诊室。

请勿发送 MyMSK 门户网站消息。我们将尽力在 2 个工作日内回复所有 MyMSK 门户网站消息。

需要考虑的事项

- 医疗保健提供者可能需要与其他工作人员分享您的消息，以帮助解答您的疑问。这可能会延迟其回复。他们可能会与以下人员进行讨论：
 - 您的医生
 - 护士
 - 临床营养师
 - 药剂师
 - 办公室工作人员
- 与医疗团队的电子通讯（如 MyMSK 消息和电子邮件）可能会成为您医疗记录的正式组成部分。
- 电子通讯仅在工作日进行审核。
- 如果您在 2 个工作日内未收到回复，请致电您的医疗保健提供者办公室。
- 如果医疗团队认为打电话比使用 MyMSK 更合适，他们可能会致电回复您的消息。

联系方式

如果您有问题或担忧，请与您的团队成员讨论。您可以在周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 与他们联系。

下午 5 点以后、周末和节假日，请致电您的医疗团队。随时有值班医生或护士为您提供帮助。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MyMSK - Last updated on April 2, 2024

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利