



患者及照护者教育

为出院作准备

本信息介绍了从 MSK 出院回家的相关流程。

什么是出院计划？

出院计划是指让您做好出院准备的过程。您的医疗团队会考虑您出院后需要哪些照护服务。出院并不意味着您已经完全康复。而是代表医生认为您无需住院治疗。

出院计划可能包括前往以下地点：

- 您本人或其他人的家
- 康复机构
- 疗养院

此外，您的医疗团队也可能会推荐一些服务，如访视护士、设备或短期康复安置。如果需要任何服务，您的病例管理员（即医疗团队中帮助规划和协调服务的成员）将与您的保险公司和机构合作安排这类服务。

由谁负责出院事宜？

只有医生有权安排您出院。然而，有许多人负责您出院计划的细节。您的医生、护士和社会工作者将与您的病例管理员合作，共同确定出院时可能需要的服务。

出院计划何时开始？

出院计划可能在您入院前便已经开始。如果您已计划入院，医生和护士可能会告知您住院时间。他们会在住院期间与您讨论，并根据需要更改您的计划。

如果您通过紧急护理中心 (UCC) 入院，您的医疗团队届时便将开始为您制定出院计划。他们会随时向您更新出院时的预期情况。

如何了解出院后我的保险可承保哪些服务？

每个人的保险福利都不尽相同。出院后可以享受的服务种类取决于您的保险和您的病情。人们经常会惊讶地发现，他们的保险可能无法支付出院后所需的许多服务或项目。

如果您知道自己将入院，请联系您的保险公司。询问您的家庭护理和长期护理福利。然而，即使您的计划包括家庭护理或长期护理福利，保险公司也可能认为您目前并不需要。如果出现这种情况，他们可能不会为此支付费用。您可以与您的病例管理员咨询，致电保险公司讨论您的承保范围。如果您需要或想要的服务无法承保，您可以选择自行支付。如果您符合条件，可以向社工咨询有关适用财务资源方面的信息。

您的保险公司会最终决定他们将支付哪些费用。其决定基于以下因素：

- 您的医疗团队提供的信息。
- 您的保险计划承保的福利。
- 他们认为您需要哪些服务。

病例管理员将与您一起核实您的保险将承保哪些费用。他们将与您和您的照护者一起讨论相关选择。

出院后我有哪些护理选择？

部分患者在出院时仅需要家人和朋友的帮助。如果您需要更多照护服务，有以下几种选择。您的病例管理员将与保险公司合作，但将由保险公司最终决定可供承保的服务。

- **访视护士服务**，适用于在家中为您提供照护，例如护理伤口或通过静脉 (IV) 导管为您输注药物。病例管理员将安排经保险公司认可的家庭护理机构来提供这类服务。然后，家庭护理机构将与您的保险公司合作，决定您所需的访视次数。随着您护理需求的变化，访视时间表也会随之改变。您可能需要自行支付某些服务的费用。
- **急性康复机构**，可提供高强度物理治疗 (PT)。您必须能够每天花大约 3 到 5 个小时接受治疗。通常是 1 到 2 周的短期入住。
- **专业疗养院**，提供特殊服务（如伤口护理、静脉注射药物或辅助治疗等）。医生必须认为您的病情可以得到改善，才会让您住进疗养院。服务通常由专业照护机构负责提供。
- **临终关怀**是为接近生命终末期的患者提供的照护服务。临终关怀由同一个团队提供，

其中包括医生、护士、家庭健康助理、社工和精神顾问。临终关怀团队将照顾您在身体、情感和精神上的感受。

- 住院临终关怀可在住院环境中提供姑息治疗（也称为支持性治疗）和临终关怀。还可以提供短期照护服务（如伤口护理等）。当您的症状无法在家中得到充分控制时，则会提供住院临终关怀。
- 居家临终关怀可在家中为您提供终末期关怀服务。当地的访视护士协会和临终关怀机构可提供护理和支持服务。您的保险可能会支付这类服务的费用。

我的保险是否会承保出院后的交通费用？

如果出院后需要交通服务，您需要自行支付费用，因为保险通常不会承保。最好安排家人或朋友开车接送。

如果您出院后前往其他机构，您的病例管理员会查看您的保险是否承保交通费用。如果没有承保，且您的家人或朋友无法接送您，病例管理员可以建议您使用汽车或救护车服务。您需要为此支付费用。

出院当天会发生什么？

出院当天，您应计划在上午 11 点左右离开医院。在您离开之前，您的医生将填写您的出院医嘱和处方。您可以在我们的门诊药房或常去的药房按处方配药。Memorial Hospital 的门诊药房位于：

425 East 67th Street
Haupt Pavilion, Room A105
New York, NY 10065
646-888-0730

您将收到书面出院须知，包括有关药物的信息。出院回家之前，护士会与您一起回顾这些指导，并教您如何进行所需的自我护理。确保您了解自己所需的服药量、服药方式和服药时间，以及药物可能产生的副作用。此外，确保了解应何时致电您的医生。如果您有任何疑问或担忧，请询问护士并记下回答。

如果您已经安排家庭护理服务，我们将在您的书面出院须知中列出护理机构的名称和电话号码。出院须知中还会列出服务开始时间。如果您对此类服务有任何疑问，请咨询您的病例管理员。

在您准备出院时，如果要乘坐的车辆还未抵达医院，您可以在患者过渡休息室等候。您的医疗团队成员将为您提供更多相关信息。

如果我和我的照护者有疑问，可以联系谁？

如果您对出院有任何疑问或担忧，请咨询您的医生、护士或病例管理员。此外，社工也可以帮助您和照护者应对疾病、治疗以及您对出院可能存在的任何担忧。

如果您在出院后有任何疑问，请联系您的医生办公室。您也可以致电 212-639-6860 直接与病例管理员取得联系。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Planning for Your Discharge - Last updated on December 12, 2022
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利